



سامانه پشتیبانی
شرکت
داده پرداز صبا آذربایجان



به راهنمای نصب مودم های D-link، Alfex، Datasheen و Broadkam خوش آمدید.



در این مجموعه شما با چگونگی نصب این نوع از مودم ها آشنا خواهید شد. شرکت داده پرداز صبا امیدوار است با گردآوری این مجموعه بتواند مشکل احتمالی برخی از کاربران را برطرف نماید.

اکثریت مودم های فوق از دو نوع ارتباطی Lan (اترنت) و USB بهره می برند که در این مقاله به آموزش نحوه استفاده از هر دو آنها خواهیم پرداخت.

البته کاربران گرامی باید توجه داشته باشند که، با توجه به وجود انواع مودم در بازار، این آموزش برای پرکاربردترین مدل ها گردآوری شده است و چنانچه تنظیمات مودم مورد استفاده شما با مطالب ارائه شده در این آموزش همخوانی نداشته باشد می توانید جهت دریافت راهنمایی با واحد پشتیبانی شرکت تماس حاصل فرمایید.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۳	بررسی پانل عقب مودم
۳	اقلام همراه مودم
۳	طریقه نصب نویزگیر
۳	نصب سخت افزاری مودم
۴	نصب نرم افزاری مودم
۴	تنظیمات مودم
۶	ایجاد کانکشن



توضیحات	آیتم
محل اتصال فیشر آداپتور به مودم.	POWER
محل اتصال کابل USB به مودم (در صورت استفاده از کابل شبکه نیازی به استفاده از این قسمت نیست.)	USB
کلید ریست و بازگردانی مودم به حالت اولیه (این قسمت بصورت سوراخی کوچک بر روی مودم تعبیه شده است.)	RESET
محل اتصال کابل شبکه به مودم (در صورت استفاده از کابل USB نیازی به استفاده از این قسمت نیست.)	ETHERNET
محل اتصال سیم تلفن به مودم.	LINE

اقلام همراه مودم:

- نویزگیر (Splitter)
- سیم تلفن
- آداپتور
- کابل شبکه (اترنت)
- کابل USB
- دفترچه راهنمای مودم به همراه لوح فشرده راه انداز مودم

طریقه نصب نویزگیر (Splitter):

نویزگیر یک وسیله کوچک و بسیار ضروری است که به کاربر اجازه می دهد تا در حین استفاده از سرویس ADSL از خط تلفن هم استفاده نماید. چنانچه از این وسیله استفاده نشود در هنگام استفاده از تلفن صداهای ناهنجار به گوش خواهد رسید و اینترنت دچار اختلال خواهد شد.

برای استفاده از این وسیله ابتدا یک سیم از پریز تلفن به قسمتی که بر روی آن نوشته LINE هک شده بکشید. سپس یک سیم دیگر از قسمتی که بر روی آن نوشته PHONE هک شده به گوشی تلفن خود وصل نمایید و در نهایت یک سیم دیگر از قسمت دیگر نویزگیر که بر روی آن نوشته ADSL هک شده به مودم خود وصل نمایید.

نصب سخت افزاری مودم:

- ابتدا سیم تلفن را از نویزگیر به مودم خود متصل نمایید.
- در این مرحله شما باید انتخاب کنید که از کابل شبکه میخواهید استفاده کنید یا از کابل USB، البته باید در نظر داشته باشید که برای استفاده از کابل شبکه، کامپیوتر شما باید مجهز به کارت شبکه بوده و بر روی کامپیوتر شما نصب شده باشد. برای اطمینان حاصل کردن از اتصال کارت شبکه میتوانید مراحل ذیل را طی نمایید:

(۱) چنانچه از ویندوز XP استفاده می نمایید به آدرس زیر مراجعه نمایید:

Start ---> Control Panel ---> Network Connection

۲) چنانچه از ویندوز 7 و یا ویندوز Vista استفاده می نمایید به آدرس زیر مراجعه نمایید:

Start ---> Control Panel ---> Network and Sharing Center ---> Change adapter settings

۳) اگر کارت شبکه شما وصل و به خوبی نصب شده باشد بایستی عبارت Local Area Connection در آنجا موجود باشد.

۴) اکنون چنانچه قصد استفاده از کابل شبکه را دارید، کابل شبکه را مطابق شکل زیر به پورت شبکه خود متصل نمایید و چنانچه قصد

استفاده از کابل USB را دارید کابل USB را به پورت USB کامپیوتر خود متصل نمایید.

۴) فیش آداپتور مودم را نیز به قسمت مربوط به خود متصل نموده و مودم را روشن کنید.

نصب نرم افزاری مودم (مخصوص افرادی که از کابل USB استفاده می کنند):

افرادی که قصد استفاده از کابل USB را دارند بایستی با استفاده از CD راه انداز مودم

درایور مخصوص مودمشان را نصب نمایند. که روش نصب آن در زیر آمده است:

۱) ابتدا CD راه انداز موجود در بسته بندی مودم را اجرا کنید.

۲) وارد CD راه انداز شوید.

۳) در داخل CD راه انداز پوشه ای به نام USBDriver وجود دارد وارد آن پوشه شوید

و فایل Setup را اجرا نمایید.

۴) سپس تا اتمام مراحل نصب صبر کنید و در آخر بر روی دکمه Finish کلیک نمایید.

۵) در پایان نصب دقت داشته باشید که آداپتور مودم در کنار ساعت ویندوز نمایش

داده شود، در صورت عدم نمایش مشکلی در مراحل نصب وجود داشته و نصب بطور

کامل انجام نشده است.

تنظیمات مودم :

برای استفاده از اینترنت باید مودمتان را به یکی از دو حالت اتوماتیک و یا دستی تنظیم نمایید.

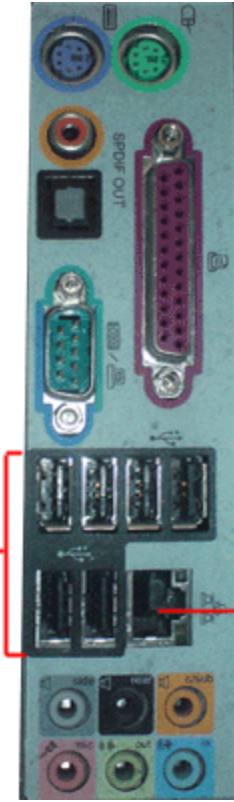
زمانیکه مودم را بصورت اتوماتیک تنظیم نمایید، پس از روشن شدن، مودم شما بصورت خودکار به اینترنت متصل خواهد شد. اما زمانیکه مودم را بصورت دستی تنظیم نمایید، برای اتصال به اینترنت نیاز به کانکشن خواهید داشت و برای وصل شدن به اینترنت باید بصورت دستی نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید.

جهت ورود به صفحه تنظیمات مودم طبق دستورالعمل زیر عمل نمایید:

۱) ابتدا مرورگر خود را باز کنید و در نوار آدرس مرورگر، آی پی آدرس ۱۹۲.۱۶۸.۱.۱ را وارد نموده و کلید Enter را فشار دهید.

چنانچه آدرس فوق برای شما باز نشد وارد منوی Start شده و بر روی Run کلیک نمایید، در پنجره باز شده عبارت Ping 192.168.1.1 را وارد نمایید و کلید Enter را فشار دهید، در صفحه باز شده اگر عبارتی غیر از عبارت زیر را مشاهده نمودید به این معنی است که کامپیوتر شما قادر به برقراری ارتباط با مودم نیست.

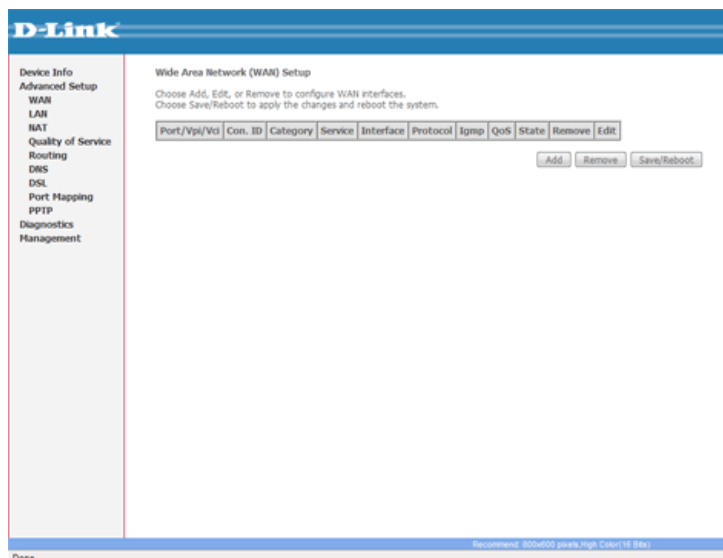
Reply from 192.168.1.1 bytes=32 time<1ms TTL=64



۲) در صفحه باز شده در مقابل نام کاربری (Username) و رمزعبور (Password) کلمه admin را تایپ نمایید (به بزرگی و کوچکی حروف دقت نمایید) و در نهایت بر روی Login کلیک نمایید.

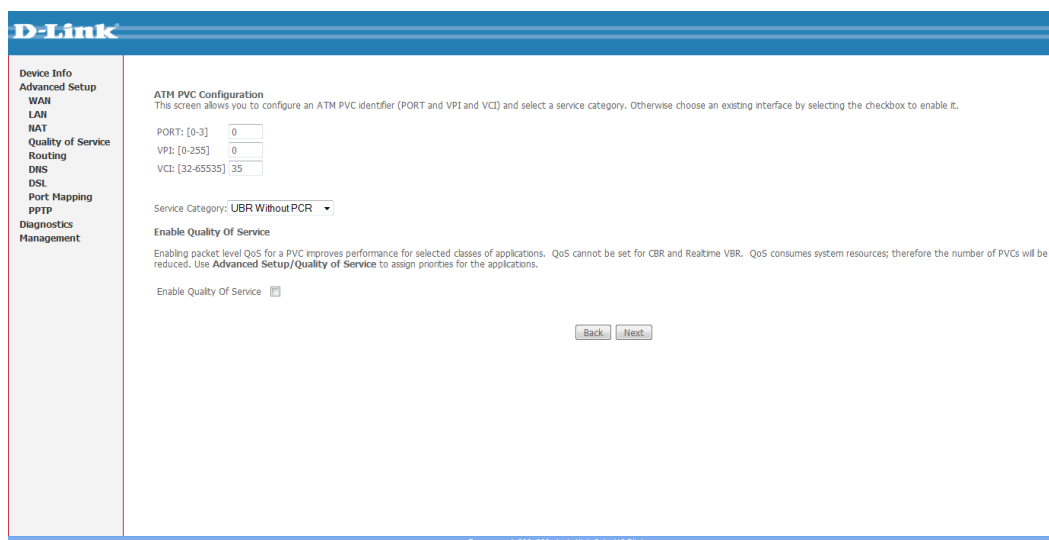
۳) سپس بر روی عبارت Advanced Setup کلیک نموده و گزینه WAN را انتخاب نمایید.

۴) صفحه ای مطابق شکل ۱ باز خواهد شد در آن صفحه بر روی گزینه Add کلیک کنید.



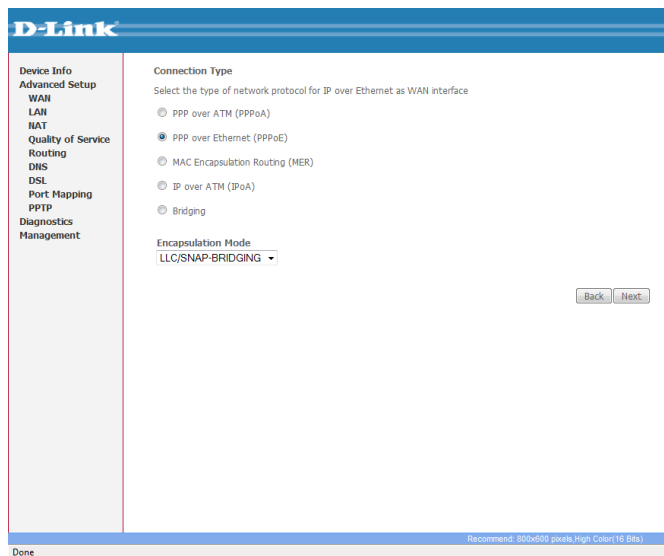
شکل ۱

۵) سپس در صفحه جدید (شکل ۲) در مقابل VPI عدد ۰ و در مقابل VCI عدد ۳۵ را قرار دهید و تیک گزینه Enable Quality Of Service را بزنید و در نهایت بر روی Next کلیک کنید.

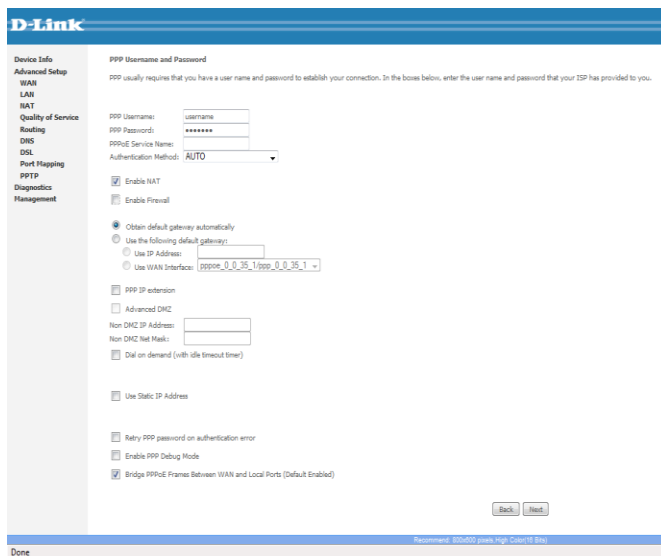


شکل ۲

۶) چنانچه قصد تنظیم مودم به حالت اتوماتیک را دارید گزینه PPP over Ethernet (PPPoE) را انتخاب نمایید (شکل ۳) و بر روی Next کلیک نمایید و در صفحه جدید باز شده (شکل ۴) نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید، همچنین دقت داشته باشید که تیک گزینه Dial on Demand (with idle timeout timer) برداشته شده باشد و در نهایت بر روی عبارت Save کلیک نمایید. (این مرحله مخصوص کاربرانی است که می خواهند مودم را در حالت اتوماتیک قرار دهند)



شکل ۳



شکل ۴

۷) چنانچه قصد تنظیم مودم به حالت دستی را دارید در صفحه باز شده (شکل ۳) گزینه Bridging را انتخاب نمایید و بر روی **Next** کلیک نمایید به این کار ادامه دهید تا با گزینه **Save** روبرو شوید. (این مرحله مخصوص کاربرانی است که می خواهند مودم را در حالت دستی قرار دهند)

۸) سپس در آخرین مرحله بر روی عبارت **Save / Reboot** کلیک نمایید و مدت زمان ۲ دقیقه صبر کنید تا مودم شما مجدداً راه اندازی شود.

۹) چنانچه شما مودم خود را در حالت اتوماتیک قرار داده باشید پس از راه اندازی مجدد مودم، شما به اینترنت متصل خواهید شد و چنانچه مودم خود را در حالت دستی قرار داده باشید برای اتصال به اینترنت باید یک کانکشن ایجاد نمایید.

آموزش ایجاد کانکشن :

۱) برای ساخت کانکشن به آدرس **Start ---> Control Panel ---> Network Connections** مراجعه نمایید.

۲) در صفحه باز شده در بالای منوی سمت چپ، بر روی گزینه **Create New Connection** کلیک نمایید و سپس در پنجره باز شده بر روی عبارت **Next** کلیک نمایید.

۳) گزینه **Connect to the Internet** را انتخاب نموده و بر روی **Next** کلیک نمایید.

۴) گزینه **Set up my connection manually** را انتخاب کرده و بر روی **Next** کلیک نمایید.

۵) گزینه **Connect using a broadband connection that requires a user name and password** را انتخاب کرده و بر روی **Next** کلیک نمایید.

۶) در قسمت **ISP name** یک نام را بطور دلخواه وارد نمایید (بطور مثال: SabaData) و سپس بر روی **Next** کلیک نمایید.

۷) در این قسمت شما باید نام کاربری (**Username**) و رمز عبور (**Password**) دریافتی از ما را وارد نمایید. به این ترتیب که در مقابل کادر اول نام کاربری و در دو کادر باقی مانده رمز عبورتان را بایستی وارد نمایید. (به بزرگی و کوچک حروف دقت کنید) و سپس بر روی **Finish** کلیک نمایید.

۸) در این مرحله شما بایستی مجدداً نام کاربری و رمز عبور را وارد نموده و در نهایت بر روی **Connect** کلیک نمایید.

۹) از این پس شما برای اتصال به اینترنت بایستی از این کانکشن استفاده نمایید.

امیدواریم با گردآوری این مجموعه توانسته باشیم بخشی از مشکلات احتمالی شما کاربران گرامی را برطرف نماییم.

موفق و پیروز باشید

شرکت داده پرداز صبا (صبادیتا)

SabaData 

آدرس: تبریز، خیابان آزادی، نصف راه، روبروی اداره کار استان، شرکت صبادیتا

وب سایت: www.SabaData.Com

تلفن: ۰۴۱۱ - ۴۴۲۴۵۵۹